

FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII

Nr.

Data

A. DATE DE IDENTIFICARE

NR.

CRT. CLIENT FINAL

NUME:

COD CLIENT FINAL:

COD IDENTIFICARE LOC DE CONSUM:

ADRESA DE CORESPONDENTA:

LOCALITATE:

COD POSTAL:

TEL/FAX:

E-MAIL:

Reprezentant legal:

NR.

CRT. FURNIZOR ENERGIE ELECTRICA

NUME:

ADRESA DE CORESPONDENTA:

LOCALITATE:

COD POSTAL:

TEL/FAX:

E-MAIL:

Alte detalii:

B. PLANGERE CLIENT FINAL

I. PROBLEME RECLAMATE

DATA LA CARE A APARUT PROBLEMA: (ZI/LUNA/AN)

PLANGERE IN LEGATURA CU:

- CLAUZE CONTRACTUALE FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
- MODALITATE DE FACTURARE ENERGIE ELECTRICA
- CONSUMUL SI VALOAREA FACTURII DE ENERGIE ELECTRICA
- PLATI NEINREGISTRATE, PLATI ALOCATE ERONAT
- OFERTAREA DE PRETURI SI TARIFE
- CONTINUITATEA IN ALIMENTAREA CU ENERGIE ELECTRICA
- CALITATEA ENERGIEI ELECTRICE FURNIZATE
- FUNCTIONAREA GRUPURILOR DE MASURARE SCHIMBAREA
- FURNIZORULUI
- INFORMAREA CLIENTILOR FINALI
- STANDARDE DE PERFORMANTA FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
- ALTELE

INFORMATII SUPLIMENTARE:

ALTE TIPURI DE PROBLEME:

II. DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE:

.....

.....

.....

III. CERINTE CLIENT FINAL

SOLICITARE:

- ESALONAREA LA PLATA FACTURILOR DE ENERGIE ELECTRICA
- COMPENSATII CONFORM STANDARDULUI DE PERFORMANTA FURNIZARE ENERGIE ELECTRICA
- VERIFICARE CONTOR ENERGIE ELECTRICA
- ALTE TIPURI DE SOLICITARI:

IV. DOCUMENTE ANEXATE

LISTA DOCUMENTELOR PROBATORII

-
-
-

DATA: SEMNATURA CLIENT FINAL:

C. FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

NR. INREGISTRARE RASPUNS:

RASPUNS LA PLANGEREA NR.

- SUNT DE ACORD CU CERINTELE CLIENTULUI FINAL SI VOI LUA URMATOARELE MASURI:
- SUNT PARTIAL DE ACORD SI PROPUN URMATOARELE:
- NU SUNT DE ACORD, INSA PROPUN URMATOARELE:
- RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NEINTEMEIATA - JUSTIFICARE LEGALA:
- RESPINGEREA PLANGERII CLIENTULUI FINAL, CA FIIND NESOLUTIONABILA - CAUZA:

RESPONSABIL FURNIZOR:

DATA: SEMNATURA: